

FUNERAIRE SUD CHARENTE SARL

Siège social : 78 route de Barbezieux 16210 CHALAIS
Bureau : 48 avenue de la Gare 16210 CHALAIS

TEL : 09.86.87.62.32 PORT : 06.88.28.97.62



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET GESTION DES COOKIES

1. Contexte

FUNERAIRE SUD CHARENTE - SARL au capital de 5000.00€, immatriculée au RCS de Angoulême 815 219 605, dont le siège social est situé au 78, Route de Barbezieux, 16210 CHALAIS, représentée par Dominique MONTAUBAN et Virginie MONTAUBAN en qualité de gérants. Numéro d'habilitation 2015-16-353 délivré par la Préfecture de la Charente située au 7, 9 rue de la Préfecture – CS 92301 – 16023 Angoulême cedex . Numéro de TVA FR58 815 219 605, (ci-après « Nous »).

Nous sommes une société proposant des produits et services funéraires. Dans le cadre de cette activité, nous sommes amenés à recueillir et traiter les données personnelles des utilisateurs de notre Site Internet (ci-après « les utilisateurs », « vous »). Cette page détaille notre politique eu égard au respect de la vie privée et à la protection des Données à caractère personnel.

2. Définitions

« **Destinataire** » : désigne la personne physique ou morale qui reçoit communication de données à caractère personnel ;

« **Données à caractère personnel** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. D'après la CNIL, Une personne physique peut être identifiée : directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image).

« **Partenaire** » : désigne toute personne physique ou morale associée au responsable de traitement et amenée à recevoir des Données. Par exemple : un prestataire technique.

« **Règlementation applicable** » désigne la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des Données, notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi informatique et Libertés ») et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données ;

« **Responsable du traitement** » : Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit

de la personne morale incarnée par son représentant légal.

« **Sous-traitant** » : personne physique ou morale qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (le responsable de traitement), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

3. Responsable du traitement

En qualité de responsable de traitement, nous nous engageons à respecter les règles établies par la Réglementation applicable.

Conformément à cette réglementation, nous nous engageons également à ne traiter vos Données à caractère personnel qu'à des fins liées aux produits et aux services que nous proposons.

Nous nous engageons à supprimer vos Données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus utiles au traitement effectué. Des mesures de sécurité ont été déployées pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos Données personnelles.

4. Catégories de données à caractère personnel collectées

La présente Notice d'information s'applique à l'ensemble des traitements des Données à caractère personnel des utilisateurs que nous effectuons dans le cadre des formulaires de contact présents sur le site.

Les données collectées sont dans la majorité des cas des données d'identification (Nom, Prénom) et de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone).

Les Données à caractère personnel collectées font l'objet de traitements pour les finalités suivantes :

- contact commercial (ex : demandes de devis)
- achats de produits et services funéraires

5. Gestion des cookies

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. Notre site web utilise des cookies (petits morceaux de données stockés sur le navigateur d'un visiteur du site). Il s'agit de cookies essentiels, en vue d'assurer la sécurité, la performance, le suivi des erreurs et la protection de votre navigation.

Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y

compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les commentaires lors du dépôt d'hommages en ligne.

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services ;
2. Pouvoir contacter nos visiteurs
3. Pour créer des données statistiques
4. Se conformer aux lois et règlements applicables.

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez des droits suivants :

- un droit d'accès : le droit de demander l'accès à tout ou partie de vos Données à caractère personnel ;
- un droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos Données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement : le droit de demander la suppression définitive vos Données à caractère personnel ;
- un droit d'opposition à la collecte et au traitement des Données à caractère personnel : le droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- un droit à la portabilité des Données à caractère personnel : le droit de demander une copie de vos Données personnelles dans un format lisible pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers.

Lors de toute demande, nous nous réservons le droit de procéder à une vérification de votre identité.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par e-mail à l'adresse suivante : funeraire.sudcharente@gmail.com

Vous pouvez, à tout moment, adresser une réclamation auprès de la CNIL.

7. Destinataires et partage des données personnelles

Les destinataires de vos Données à caractère personnel sont les membres du personnel habilité en sein de notre entité.

8. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données personnelles.

Ces mesures de sécurité sont conformes aux pratiques standard de l'informatique, et sont actualisées à une fréquence régulière en fonction de l'évolution de la technologie et des menaces.

9. Délai de conservation

Nous conservons les Données à caractère personnel pour le temps nécessaire au traitement de la demande du client ou jusqu'au terme de la relation commerciale.

Les Données à caractère personnel sont ensuite archivées pour un délai de cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du traitement de la demande.

10. Evolution de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

11. Conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente sont consultables à tout moment sur notre site internet, dans la section « pied de page ».

12. Réclamation

Pour toute demande, vous pouvez adresser une demande ou une réclamation. Nous nous efforcerons de trouver une solution satisfaisante pour assurer le respect de la Réglementation Applicable. En l'absence de réponse ou si le différend persiste malgré notre proposition ou à tout moment, il est possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL par courrier (3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07) ou directement en ligne.